



MANUAL

HESER

HERRAMIENTA
EVALUACIÓN DE
SUSTENTABILIDAD DE
ESPACIOS PÚBLICOS



SOBRE HESEP

La **Herramienta de Evaluación de la Sustentabilidad de Espacios Públicos (HESEP)**, está desarrollada para la evaluación y certificación de parques urbanos, plazas, plazoletas y áreas libres destinadas a áreas verdes, de la Región del Biobío.

HESEP se organiza en torno a cuatro ámbitos, de los cuales tres de ellos corresponden a los pilares de la sustentabilidad; **Ambiental, Social y Económico**, a ellos se agrega el concepto de **Entorno**, el cual está ligado a la naturaleza pública de los proyectos evaluados por la herramienta. Cada ámbito contiene una serie de variables, de las cuáles se desprenden criterios, que son evaluados por medio de indicadores obligatorios y voluntarios, los primeros poseen una condición estricta de cumplimiento, mientras que los segundos se componen de parámetros variables que están asociados a un puntaje específico de cumplimiento, para este caso, a mayor cumplimiento, mayor puntaje.



ETAPAS DE EVALUACIÓN EXTERNO MINVU



DISEÑO

Es la etapa donde el consultor realiza la encuesta, la cual debe ser confirmada por los evaluadores de SERVIU. Estas consultas constan de 2 criterios para certificarse:

OBLIGATORIAS

VOLUNTARIAS



EJECUCIÓN

En esta etapa SERVIU se encargará de confirmar que lo reportado en la etapa de diseño sea correspondiente a lo que se está ejecutando.



OPERACIÓN

En esta etapa se encargará de confirmar que lo reportado en la etapa de diseño y ejecución sea correspondiente al parque o espacio público ya construido y está en la etapa de mantenimiento.



ETAPAS DE EVALUACIÓN EXTERNO MINVU



DISEÑO

Es la etapa donde el consultor realiza la encuesta, la cual debe ser confirmada por los evaluadores de SERVIU. Estas consultas constan de 2 criterios para certificarse:

OBLIGATORIAS

VOLUNTARIAS

CÓMO CERTIFICASE

Para certificar un **proyecto de espacio público**, **HESEP** establece un procedimiento que asegure la independencia y objetividad de la certificación. En este proceso cada actor involucrado tiene definidas sus funciones y responsabilidades.

El proceso de certificación se estructura en los siguientes pasos:



ETAPA DE REGISTRO

En el sitio web de HESEP se completará la información de registro relacionada con el proyecto de espacio público.



ETAPA DE SOLICITUD DE EVALUACIÓN

Una vez registrado el proyecto, se debe identificar el cumplimiento de los criterios obligatorios y la debida justificación de aquellos que no aplicarían para el caso evaluado.



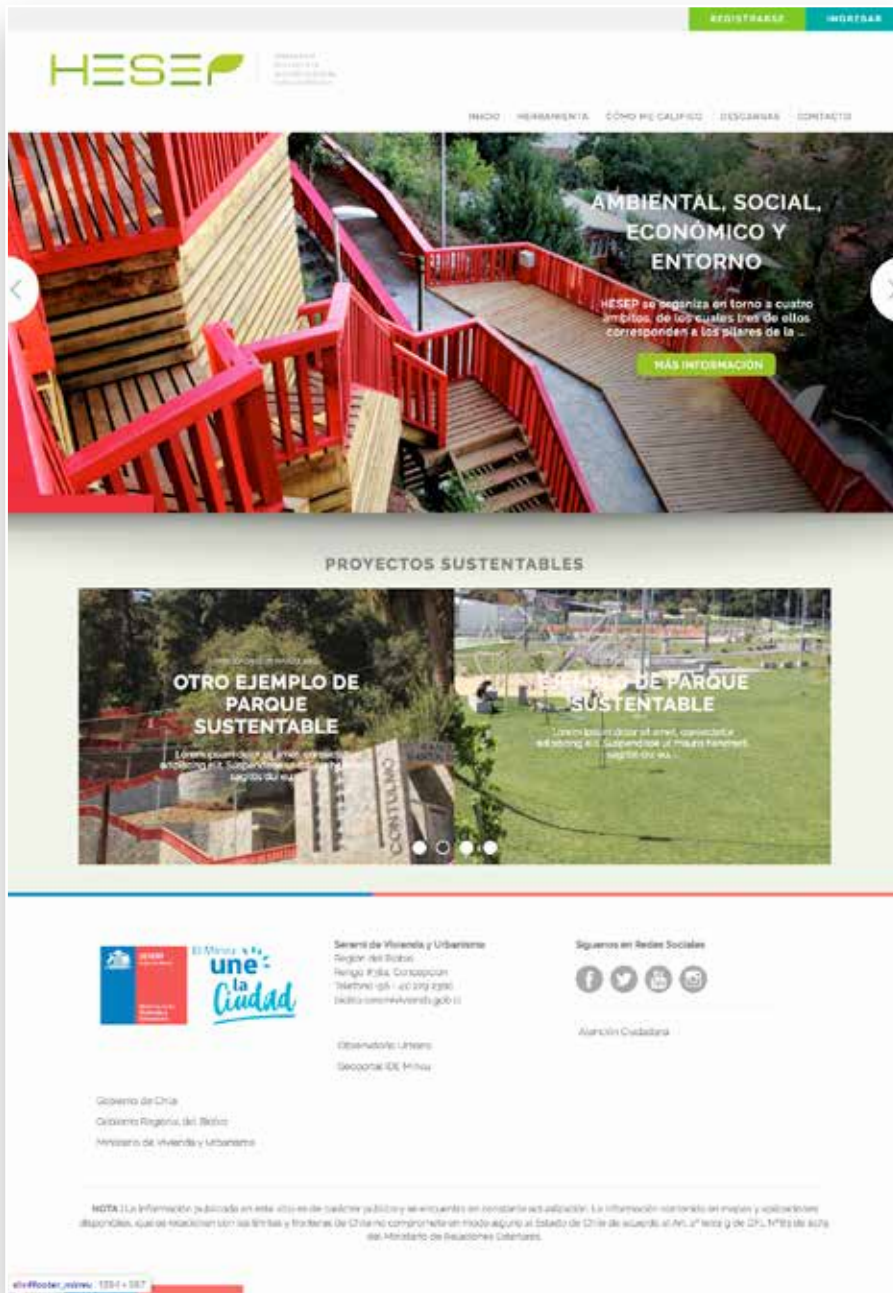
ETAPA DE REVISIÓN

Una vez enviada la información relativa al proyecto, HESEP revisará cada documento adjunto para comprobar el cumplimiento de los criterios correspondientes.



ETAPA DE CERTIFICACIÓN

En el caso de haber cumplido satisfactoriamente con el cumplimiento de los **criterios obligatorios** se podrá acceder a una Certificación básica, que irá variando en la medida del nivel de cumplimientos de los **criterios voluntarios**.



PLATAFORMA HESEP

Para utilizar esta plataforma online se debe utilizar un navegador de internet, de preferencia Google Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer 9+.

Para comenzar, esta plataforma se encuentra en la dirección URL <http://www.hesep.cl>.

Entrando a dicha página web usted podrá encontrar una explicación más detallada de la plataforma, recursos para trabajar, como así también los proyectos que ya han sido certificado en las distintas categorías.

Para comenzar a utilizar HESEP, debe registrarse como un nuevo usuario.

REGISTRO DE NUEVO USUARIO

Para comenzar a usar la plataforma, se debe ingresar los siguientes datos:

DATOS DE ACCESO:

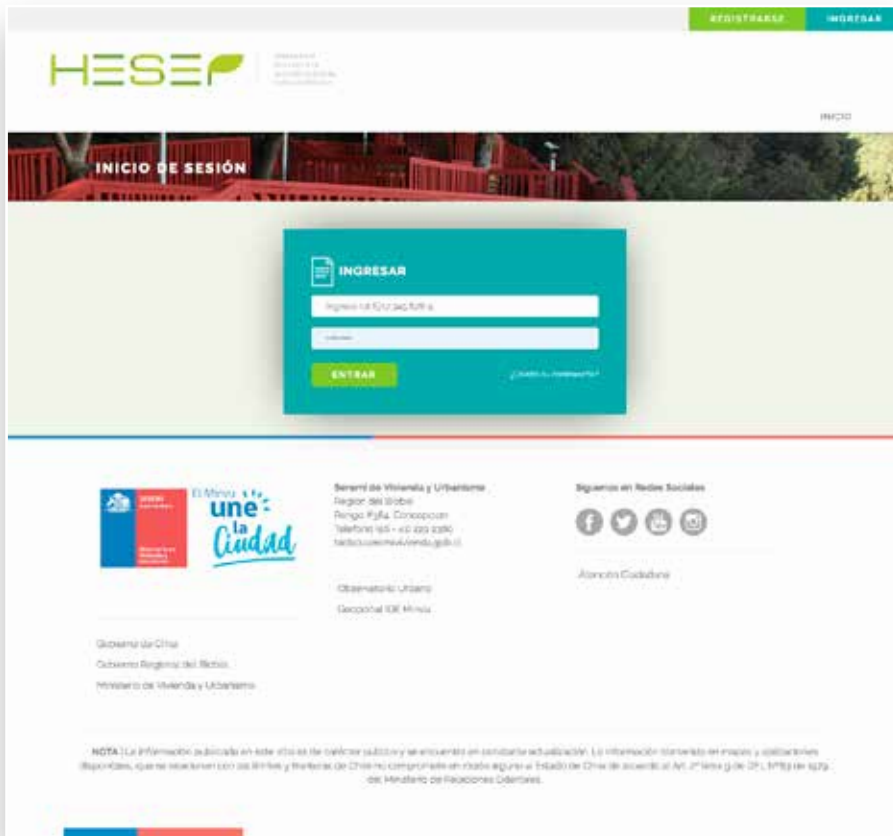
Rut, sin puntos ni guiones.
Su contraseña que utilizará.

Como datos anexos para el registro, solicitamos:

- Nombre y apellido
- Email
- Teléfono
- Empresa o institución

Además existe el checkbox INTERNO y EXTERNO SEREMI MINVU, lo que diferencia a la hora de realizar su evaluación.

- **Diseñador interno:** Su evaluación pasará por las 3 etapas: diseño, ejecución y operación.
- **Diseñador externo:** Sólo llegará hasta la etapa de diseño.

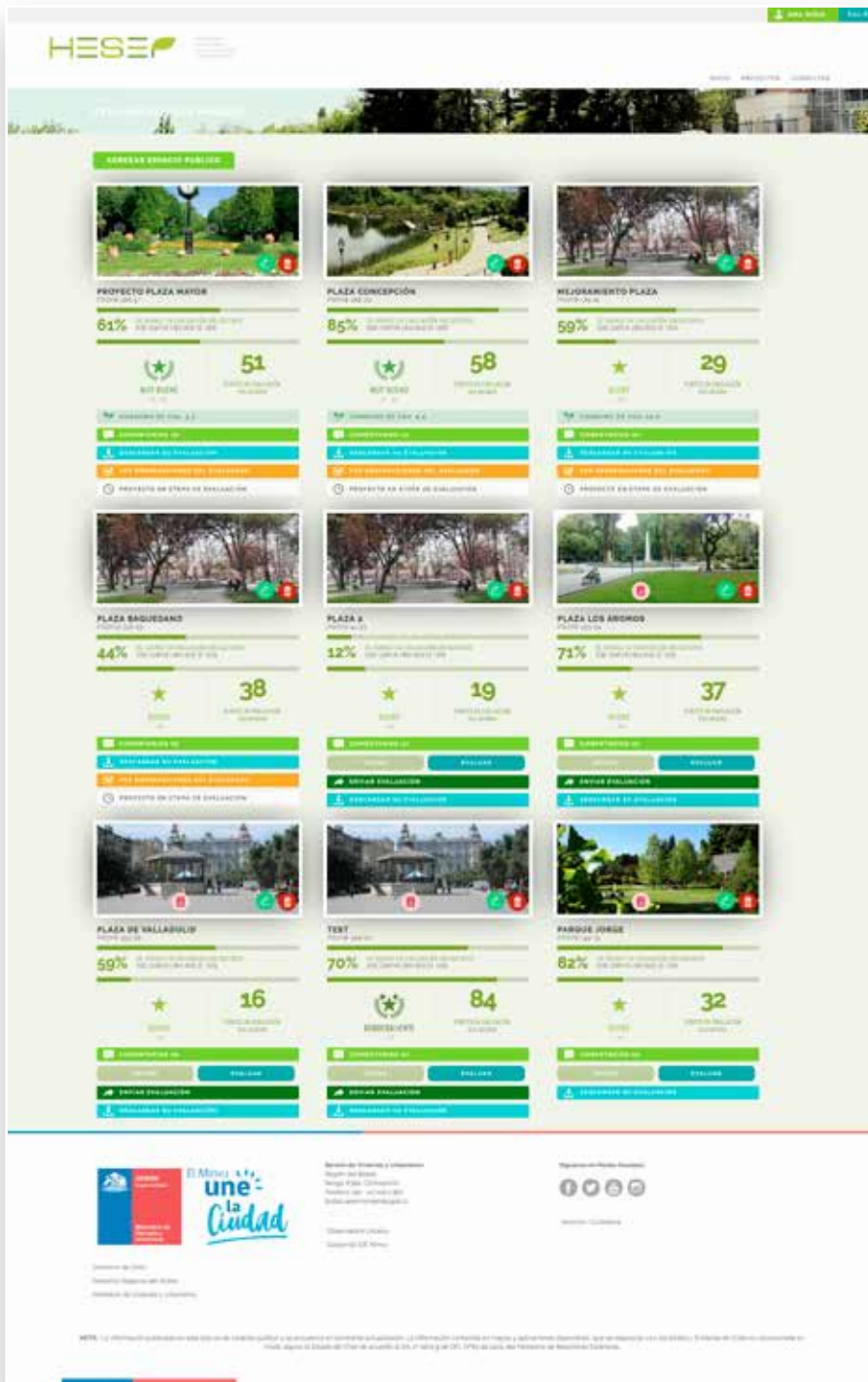


INICIAR SESIÓN

Para iniciar sesión solicitamos:

Rut sin puntos ni guiones
Su contraseña

Si olvido o no funciona su contraseña debe hacer clic en **"olvidó su contraseña?"**, en esa página solicitaremos su correo electrónico para enviarle las instrucciones de recuperación.



LISTADO DE PROYECTOS

En esta página podrá ver e ingresar los proyectos que desea evaluar.

También podrá ver el estado de su encuesta y del feedback que tendrá con el evaluador luego de que su encuesta haya sido realizado.

Haciendo click en **agregar espacio publico** podrá agregar un nuevo proyecto.

Haciendo click en **evaluar** podrá comenzar la evaluación.

NUEVO PROYECTO

Nombre del Proyecto:

Superficie:

Más Superficie en Usos y Funciones (m2):

Acreditar Planes:

Ubicación:

Pre-cintado en su diseño:

Tipo de Proyecto:

Selección Región:

Selección Comuna:

GUARDAR **VOLVER**

El Ministerio une la Ciudad

Servicio de Vivienda y Urbanismo
Alfonso Ovalle, Concepción
Teléfono 800 - 09 229 2282
servicioministeriouv.gov.cl

Observatorio Urbano
Geoportal de Chile

Síguenos en Redes Sociales

Abrir en Desktop

Gobierno de Chile
Gobierno Regional del Bío-Bío
Ministerio de Vivienda y Urbanismo

NOTA: La información publicada en este sitio es de carácter público y se encuentra en constante actualización. La información contenida en mapas y aplicaciones disponibles, que se relacionan con los límites y fronteras de Chile, no corresponde en modo alguno al Estado de Chile de acuerdo al Art. 2º letra g del DFL N°29 de 1979 del Ministerio de Relaciones Exteriores.

NUEVO PROYECTO

En esta sección podrá crear un proyecto y editar la información de este.

Los datos que se requieren son los siguientes:

- Nombre del proyecto
- Superficie
- Ubicación
- Tipo de proyecto
- Etapa del proyecto
- Comuna / Región

The screenshot shows the HESER web application interface. At the top, there is a navigation bar with 'ADMINISTRADOR' and 'SALIR' buttons. Below the HESER logo, there are menu options: 'HOME', 'PROYECTOS', 'BÚSCADA DE DOCUMENTOS', and 'CONSULTAS'. The main content area is titled 'EVALUAR NUEVO' and contains a section for 'PREGUNTAS OPCIONALES' under the heading 'ENTORNO'. The sub-heading is 'ENT. INTEGRACIÓN CON EL ENTORNO'. There are three questions listed:

- 1.1 IDENTIDAD DE LA EXPRESIÓN ARQUITECTÓNICA**
- 2.1 Conservar el patrimonio tangible del sitio**
 - el proyecto conserve al menos un elemento de valor histórico presente en el sitio.
- 2.2 Conservar el patrimonio intangible del sitio**
 - el proyecto habilite o conserve espacios que pongan en valor la historia y la cultura del lugar.
- 2.3 Utilizar materiales con identidad reconocida en el lugar**
 - los materiales identitarios utilizados varían entre el 33 % - 25% del total de materiales del proyecto.
 - los materiales identitarios utilizados varían entre el 30 % - 33% del total de materiales del proyecto.
 - los materiales identitarios utilizados corresponden al 50 % o más del total de materiales del proyecto.

At the bottom of the form, there is a progress bar showing 'ANTERIOR', 'TOTAL PUNTO: 6', and 'SIGUIENTE' buttons.

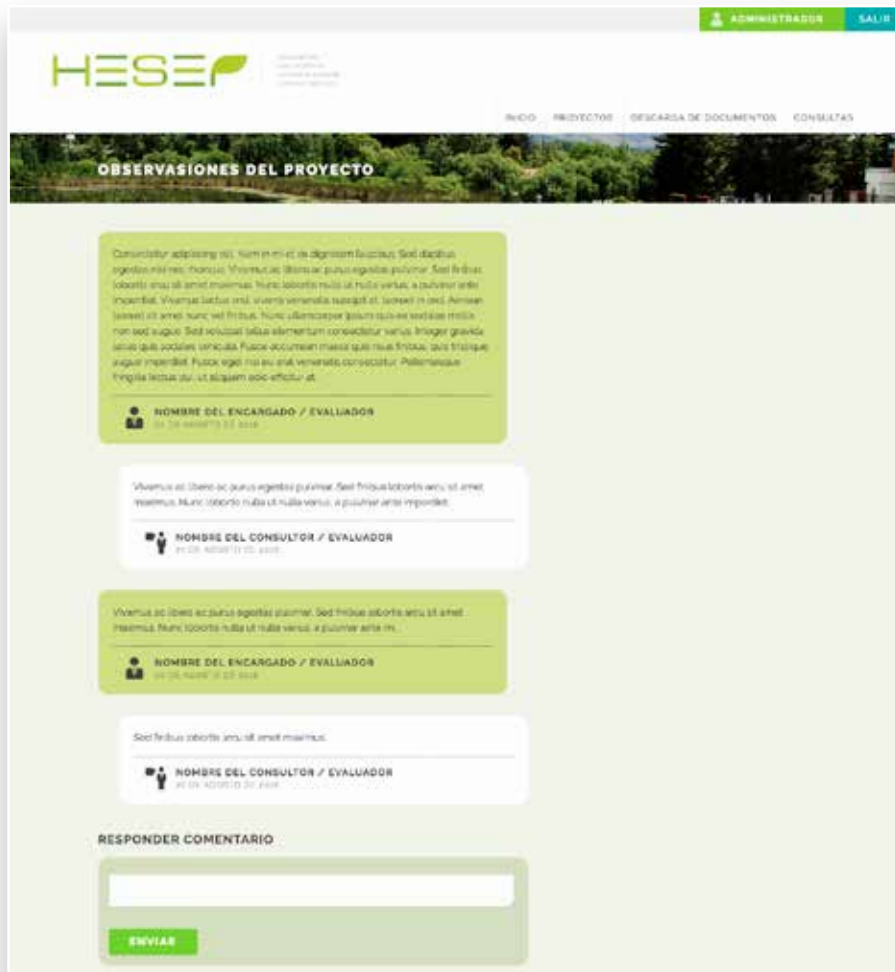
EVALUAR UN PROYECTO

La evaluación se divide en 3 etapas:

Criterios Obligatorias que buscan el 100% de su cumplimiento para pasar a la siguiente etapa.

Criterios Obligatorios (No Aplica) con la posibilidad de argumentar con textos y archivos en caso de que no aplique alguna pregunta solicitada en esa etapa.

Criterios Voluntarios, buscan que su proyecto sobrepase el cumplimiento base (obligatorio) y pueda obtener una mención o ser uno de los proyectos destacados en la plataforma.



FINALIZACIÓN Y OBSERVACIONES DE SU PROYECTO

Al momento de concluir su encuesta, deberá enviarla a un evaluador en un link que aparecerá en la lista de sus proyectos.

Luego de eso deberá esperar un plazo de tiempo informado en la plataforma.

Al momento de ser revisado y si tiene observaciones serán publicadas en la lista de sus proyecto con el link **"comentarios"**, en el cual usted podrá mantener feedback con la persona evaluadora, para poder mejorar y lograr que su proyecto sea certificado.



PUNTAJES

Al momento de terminar y ser aprobada por el evaluador los criterios obligatorios, su proyecto ya está certificado en la **categoría "Bueno"** de nuestra escala. Si en los criterios voluntarios sigue cumpliendo con más parámetros irá escalando categorías, hasta llegar a la máxima **"Sobresaliente"**.



BUENO

0 - 40 PUNTOS



MUY BUENO

41 - 60 PUNTOS



EXCELENTE

61 - 80 PUNTOS



SOBRESALIENTE

> 81 PUNTOS